



Inhoudsopgave

1. BI 2.0
2. Wel en wee bij een bank
3. DNVO en Full Orbit
4. Welzorg project

Volgende Full Orbit Newsletter

31 mei 2010

BI 2.0 en onze architectuur discussie

Terwijl binnen de muren van Full Orbit een discussie wordt gevoerd over een standaard architectuur en best-practices lopen de klanten inmiddels rond met een aantal andere thema's. Een veel gehoorde trend de afgelopen week is het onderzoeken van open source mogelijkheden, ingegeven door beschikbaar budget en de mogelijkheden van NEN 7510 die betrekking heeft op informatiebeveiliging in de zorgsector en waarbij het bewaken van patiënt informatie centraal staat.

Klanten kijken in navolging van architecten steeds vaker naar het IT landschap vanuit een holistische visie, waarbij zij applicaties in elkaar zien versmelten. Vanuit deze visie is het mogelijk om de grenzen tussen applicaties te laten verdwijnen in zogenaamde mashups. Deze mashups zijn applicaties die zijn samengesteld uit kleine functionele brokstukken. Denk aan de widgets in Google om je eigen startpagina samen te stellen en aan applicaties die gebruik maken van Google Earth waaraan ze zelf content toevoegen. Met deze mashups is het veel eenvoudiger om applicaties samen te stellen voor bepaalde doelgroepen of devices. Je kan dan bijvoorbeeld een interface maken voor mensen die een bepaald systeem eenmaal per maand raadplegen en mensen die hetzelfde systeem dagelijks gebruiken. Dat geldt natuurlijk ook voor Business Intelligence applicaties. Als je een business analist bent is het helemaal niet erg om in te loggen op OBI, maar als je primaire focus een financieel pakket is, dan is het wel handig als daar BI in is geïntegreerd. Het is dan ook voorstelbaar dat de grens vervaagt tussen real-time operationele informatie en historische informatie uit een data warehouse. Vanuit een gebruikers- en informatieperspectief is dit geen grote stap en wellicht heel wenselijk.

Vanuit een informatieperspectief is het ook niet logisch om verschillende applicaties te gebruiken om een vraag te beantwoorden. Stel dat je alles over een klant wilt weten, dan kan je natuurlijk in CRM kijken, het fin.- en facturatie systeem, op de file server speuren naar aanbiedingen en contracten, het mail systeem en tenslotte het BI systeem. Veel logischer is om centrale toegang te regelen tot deze informatie via een mechanisme (SOA?) die allerlei bronnen raadpleegt. Zeg maar een soort "spotlight" op al je informatie, zowel gestructureerd als ongestructureerd. Deze zoek functionaliteit stel je vervolgens beschikbaar voor integratie in een mashup applicatie.

Natuurlijk zorg je voor één centrale plaats voor administratie en beveiliging, zodat je voldoet aan allerlei regelgeving.

Laten we deze ontwikkeling Business Intelligence 2.0 noemen.

Nu denk je wellicht, dat het ver van je bed is en deze ontwikkeling ver gezocht. De gebruikers willen dit wel, maar de technologie is nog lang niet zo ver. Laten we het dan vanuit de andere kant bekijken. Grote



leveranciers (Oracle, SAP, IBM) zijn druk bezig om alle bedrijfsapplicaties van de nieuwste generatie zo te structureren dat functionaliteit wordt aangeboden voor toepassing in mashups. Al deze leveranciers zijn ook leidend op het gebied van BI en werken aan standaard Business Intelligence Applicaties (BIA). Dit is in de eerste release nog traditioneel van opzet, maar een stap naar kleinere functionele brokken voor integratie in de bedrijfsapplicaties ligt voor de hand. Kleinere leveranciers zullen straks ook hun applicaties en informatie moeten ombouwen voor inpassing in de gekozen architectuur van de klant.

Mijn vraag aan alle knappe koppen bij Full Orbit is: voorziet onze architectuur in deze mogelijkheden en hebben we een visie over dit soort oplossingen of worden we straks door de realiteit ingehaald?

Groet, de systeembeheerder

Wel en wee bij een bank

Jeffrey van der Mark

Er zijn vele vooroordelen als het gaat om het werken bij een bank. Je hoeft er namelijk geen ervaring mee te hebben om te weten dat het logge, bureaucratische en politiek beladen bolwerken zijn. En hoewel de druk erg hoog kan zijn heeft het tegelijkertijd op sommige vlakken veel weg van ambtenarij: bij heel wat personeel heerst een 9 to 5 mentaliteit en elke scheet duurt drie weken (uiteraard pas nadat je de juiste formuliertjes hebt ingevuld). Je moet je er prettig bij voelen en het contrast met Full Orbit en het werk bij de meeste van onze klanten is dan ook groot.

Toch, als je bepaalde nadelen weet te accepteren, zijn er ook voordelen te benoemen. Er zijn altijd legio mogelijkheden, door het internationale karakter van de organisatie en de business lopen er erg interessante projecten en behalve incompetente runderen kom je ook veel goede gespecialiseerde mensen tegen. En persoonlijk vind ik het inhoudelijk erg interessant. Iedereen heeft te maken met banken voor zijn betaal- en spaarrekening en een hypotheek, maar dat is slechts het topje van de ijsberg aan financiële producten en van wat er speelt binnen een grote bank. Vooral binnen 'wholesale', daar waar de grote professionele dienstverleners elkaar op de financiële markten treffen, kom je ingewikkelde constructies tegen. Bank A die vele miljoenen aan aandelen of obligatie portefeuilles met bank B uitwisselt tegen een bepaalde vergoeding, waar bank B weer rente over heft terwijl bank A het dividend op de aandelen claimt. Tegelijkertijd wordt het tijdelijk binnengehaalde geld weer uitgezet op een andere financiële markt, de aandelen als onderpand gebruikt en wordt het risico 'gehedged' door een tegengestelde transactie of een soort verzekeringsconstructie....enfin, het gaat wat verder dan een spaarrekening.

Waar ik bij betrokken ben zijn projecten die de hele ketenverwerking van dergelijke transacties opzetten of stroomlijnen, van de front-office (de traders, welbekend van de hoge bonussen) tot de back-office (waar de onderlinge afhandeling van geldstromen en 'stukken' met de tegenpartijen plaatsvindt) en tenslotte finance (boekhouding) en risk ('hebben we niet teveel geleend aan die dubieuze steenkolenmaatschappij in Zimbabwe?'). Dat hier veel in mis kan gaan omdat er teveel risico's worden genomen heeft de hele wereld inmiddels ondervonden.

Fortis staat aan de vooravond van de integratie met ABNAMRO. Bij de plaatselijke kantoren zie je dat al, binnen de hoofdkantoororganisatie en het grootzakelijk bankieren is deze integratie een enorme klus waar miljoenen mee gepaard gaan. Veel van mijn Fortis collega projectleiders zijn hierbij betrokken. Ik zelf zit (gelukkig) op projecten met een meer inhoudelijk karakter, waarbij ik me vooralsnog dagelijks verbaas over de Fortis organisatie. Hele legers aan projectleiders en architecten van verschillende types (business, IT en infra), maar daarentegen veel te weinig ontwikkelaars en beheerders. Over een paar maanden zijn we allemaal ABN AMRO en zal het huidige ABN AMRO ook in vrijwel alle opzichten in the lead zijn, wat nu al tot veel ergernis leidt binnen



Fortis. Dit gaat personele consequenties hebben en de houtje touwtje cultuur binnen Fortis zal snel uitgebannen worden en vervangen door de hyper-procedurele handtekeningen-aanpak van ABNAMRO. Voor de stabiliteit van de bank is dat maar goed ook, maar snel schakelen zal er dan al helemaal niet meer bij zijn, en dat vinden die scharrelaars bij Fortis niet zo fijn...

Groet, Jeffrey!

Dekker & van Oosterhout en Full Orbit

Niels de Vries

Dekker & van Oosterhout B.V. (DNVO) is een professionele en dynamische organisatie die - met behulp van Oracle applicaties - oplossingen en diensten levert op het gebied van Enterprise Resource Planning (ERP) en Supply Chain Management (SCM).

We zijn gespecialiseerd in uitgebreide ondersteuning voor optimalisatie van operationele processen in:

- ▶ Proces & Discreet
- ▶ Chemie, Life Science, Biotech (GxP)
- ▶ Food & Beverage, Consumentenproducten
- ▶ Industrial Manufacturing, Medical Devices

Als Oracle's preferred Partner voor de Manufacturing Sector, heeft DNVO in januari van dit jaar een team van consultants door Oracle laten certificeren om gebruik te mogen maken van de Oracle Business Accelerator (OBA). De OBA is een hulpmiddel om snelle en gerichte implementaties van Oracle E-Business Suite Release 12 te kunnen uitvoeren, voor nieuwe implementaties, Conference Room Pilot (CRP) situaties en prototypen.

Op basis van deze OBA tool maakt DNVO op een betrouwbare, consistente en gestructureerde wijze de volgende branchespecifieke bedrijfsprocessen beschikbaar:

- ▶ Accounting to Financial Reports (Financieel)
- ▶ Concept to Produce (Productontwikkeling, Kwaliteit, Supply Chain Planning, Productie)
- ▶ Order to Cash (Verkoop)
- ▶ Procure to Pay (Inkoop)
- ▶ Plan to Inventory Management (Voorraadbeheer)

DNVO wil klanten en prospects, voornamelijk komend uit de Farmaceutische, Chemische en Voedingsmiddelen Industrie, echter additionele functionaliteit en producten aanbieden, om het totale bedrijfsproces zo optimaal mogelijk te kunnen ondersteunen. Dit doen we met behulp van de DNVO Accelerate Solutions.



Wat wij voor onze klanten als zeer toegevoegde waarde zien is het gebruik van Business Intelligence (BI). BI oplossingen die gebruik maken van data vanuit de Oracle processen, maken het mogelijk om voor verschillende lagen binnen een organisatie goed inzicht in de processen te verkrijgen middels Key Performance Indicators (KPI's) en detail informatie.



Met Full Orbit zijn we in contact gekomen toen we een gezamenlijk bedrijfsbezoek met training bij één van onze klanten organiseerden. Full Orbit's kennis van BI en manier van presenteren sprak ons dusdanig aan, dat we nu samen onderzoeken hoe een BI Dashboard het beste in de DNVO Accelerate Solution past.

Tijdens de kickoff van dit project bleken onze organisaties en cultuur goed met elkaar te matchen en hebben we inmiddels heel helder gekregen welke informatie we onze doelmarkten met behulp van een BI Dashboard willen aanbieden. De laatste meeting die we met Full Orbit hadden heeft ons goed geholpen, daar Full Orbit ons kritisch naar onze KPI-definities en gewenste layout liet kijken. De 'brown-paper' sessie die zij normaal ook gebruiken voor klanten, heeft ons zo gestuurd dat we onze wensen en eisen voor onze branches duidelijk op papier konden zetten.

Dit gaf al een indruk van hoe we straks ons BI Dashboard kunnen aanbieden. Dit zal vooral gericht zijn op KPI's binnen het Productie proces, daar Oracle hier standaard nog niet in voorziet. We zullen dit aanvullen met enige KPI's uit de overige processen zodat we een goede basis voor een BI Dashboard kunnen leveren.

Ons team kijkt uit naar een verdere samenwerking en het eerste concept Dashboard van Full Orbit.

Maar nog belangrijker; projecten waar we dit samen met Full Orbit voor onze klanten, met Oracle ERP goed neer kunnen zetten!

Niels de Vries
Oracle Business Consultant, Dekker & van Oosterhout

Welzorg project update

Marcel Koekkoek

Het is al weer enige tijd geleden dat er iets gemeld is over de herbouw van het Welzorg Data Warehouse WEIS. De verwachte opleverdatum was toen 31-12-2009. In de tussentijd zijn er veel ontwikkelingen geweest, waarvan we jullie middels deze update op de hoogte willen brengen.

Meer functionaliteit

Tijdens de realisatie van WEIS increment 1 zijn eindgebruikers/proceseigenaren betrokken geweest bij de afstemming van de te leveren functionaliteit, hetgeen heeft geleid tot een lijst aanvullende wensen voor de informatiegebieden uit increment 1 en 2 (increment 3 volgt nog). Uit overleggen tussen Welzorg en Full Orbit is besloten bijna alle aanvullende wensen binnen de scope van het project te trekken.

De totale informatiebehoeften (lees functionaliteit) is te raadplegen via <http://fodev01.full-orbit.com/insight/?p=2002>.

Aanpak

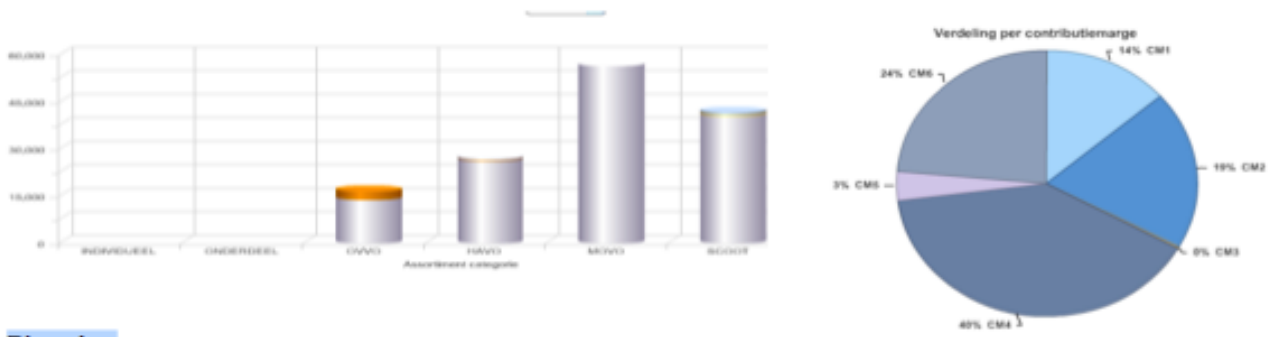
Naar aanleiding daarvan is een nieuwe planning opgesteld. De aanpak is als volgt: voor ieder increment (er zijn er 3) wordt tijdens de realisatie een pre-GAT (GAT staat voor GebruikersAcceptatieTest) uitgevoerd waarin gerealiseerde componenten direct worden onderworpen aan een visuele en inhoudelijke test.

Na de realisatie en de pre-GAT vindt de formele acceptatietest (GAT) plaats waarin de gerealiseerde onderwerpen formeel worden geaccepteerd. Na acceptatie is betreffende increment met bijbehorende onderwerpen Live en zijn rapportages en dashboards beschikbaar voor gebruik.

Bij ieder increment zullen tijdens de pre-GAT ook sessies worden georganiseerd voor het bespreken van aanvullende vragen ten aanzien van de nieuwe wensen en het voorbereiden van de proceseigenaren op de komende GAT.

Rapportages en Dashboards

Tijdens de pre-GAT worden door het projectteam zogenaamde aansluitingsdashboards gerealiseerd die kunnen worden gebruikt bij de pre-GAT en de GAT. Tevens wordt per onderwerp een standaard rapport opgeleverd door Full Orbit. De overige rapportages/dashboards worden in de loop der tijd ontwikkeld en aangeboden.



Planning

Zoals geschreven zijn er aangepaste verwachte tijdslijnen, deze staan in onderstaande tabel beschreven. Naar verwachting zal het project (lees tot en met increment 3) eind juni worden opgeleverd.

Increment	Activiteit	Periode
Increment 1	Pre-GAT	Eind februari tot half maart
	GAT	Laatste twee weken maart
	Go-Live	Eind maart
Increment 2	Pre-GAT	April
	GAT	Eerste twee weken mei
	Go-Live	Half mei
Increment 3	Pre-GAT	Eind april en begin mei
	GAT	Laatste twee weken mei
	Go-Live	Eind mei

Merk op dat bovenstaande planning uitgaat van een einddatum ergens eind mei. Hier zal nog een correctie op plaats vinden omdat de werkzaamheden aan WEIS als gevolg van de eBS migratie nog dienen te worden ingepland en daarmee impact hebben op de huidige planning.